



KLASA: UP/I-344-07/23-01/104
URBROJ: 376-05-2-24-13
Zagreb, 28. listopada 2024.

Temeljem članka 16. stavka 1. točke 25., članka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24) te članka 142. Zakona o opće upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), u postupku inspeksijskog nadzora nad operatorom javnih komunikacijskih usluga Hrvatskim Telekomom d.d. iz Zagreba, Radnička cesta 21, OIB: 81793146560, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, po službenoj dužnosti, donosi

RJEŠENJE O PRISILNOM IZVRŠENJU

- I. Utvrđuje se da izvršenik - operator javnih komunikacijskih usluga Hrvatski Telekom d.d. iz Zagreba, Radnička cesta 21, nije postupio po točki II. rješenja inspektora elektroničkih komunikacija od 24. siječnja 2024., KLASA: UP/I-344-07/23-01/104, URBROJ: 376-05-2-23-07.
- II. Odgovornoj osobi izvršenika, XY iz Zagreba, XY, OIB: xxxxxxxx, izriče se novčana kazna u iznosu od 6.636,09 eura (slovima: šest tisuća šesto trideset šest eura i devet centi) i nalaže da istu uplati u roku od osam (8) dana od dana primitka ovog rješenja na račun državnog proračuna Republike Hrvatske: HR121001005863000160; Model: HR68; Poziv na broj: 6092-OIB; a dokaz o uplati odmah dostavi inspektor elektroničkih komunikacija.
- III. Izvršeniku se ponovno nalaže da odmah po primitku ovog rješenja u cijelosti postupi po rješenju iz točke I. ovog rješenja.
- IV. U slučaju ne postupanja prema naloženom u točki III. ovog rješenja odgovornoj osobi izvršenika izreći će se nova, veća novčana kazna.

Obrazloženje

Rješenjem inspektora elektroničkih komunikacija od 24. siječnja 2024., KLASA: UP/I-344-07/23-01/104, URBROJ: 376-05-2-23-07 (dalje: rješenje od 24. siječnja 2024.), a kojeg je Hrvatski Telekom d.d. iz Zagreba, Radnička cesta 21 (dalje: HT) zaprimio 21. siječnja 2024., naloženo je da odmah po primitku ovog rješenja, ustroji pravovaljano postupanje u postupku promjene operatora i prenosivosti broja krajnjih korisnika javnih komunikacijskih usluga, i to na način da:

- u postupku prijenosa broja osigura sve provjere propisane člankom 18. stavkom 1., a osobito propisane u točkama a., c. i j. Pravilnika o prenosivosti broja (NN br. 24/15, 71/16 i 124/19) koje se odnose na odbijanje prijenosa broja u slučajevima pogrešno navedenih podataka na zahtjevu za prijenos broja, trajnog isključenja broja za koji se traži prijenos te neslaganja

osobnih podataka podnositelja zahtjeva za prijenos broja sa osobnim podacima korisnika koji i upotrebljava broj za koji se zahtijeva prijenos.

Rješenje od 24. siječnja 2024., kako je i u obrazloženju rješenja bilo pojašnjeno, doneseno je u cilju osiguranja visoke razine zaštite krajnjih korisnika usluga u njihovim odnosima sa operatorima, a čije nepridržavanje u ovakvim slučajevima može imati neželjene posljedice za krajnje korisnike (gubitak usluge, pristup prometnim podacima korisnika i slično).

Također, navedenim rješenjem inspektor je naveo da će se u slučaju ne postupanja po rješenju, odgovornoj osobi izreći novčana kazna u iznosu od 6.636,09 eura (slovima: šest tisuća šesto trideset šest eura i devet centi) te da u slučaju daljnjeg neispunjavanja obveze, izreći će se druga, veća novčana kazna.

Inspektor elektroničkih komunikacija zaprimio je 3. listopada 2024. opetovanu prijavu posredstvom odvjetnika XY, od XY (dalje: prijavitelj), a koja i dalje upućuje na iste propuste HT-a pri promjeni operatora i prijenosa broja. Prijavitelj u bitnom navodi kako je po zadnjim njemu dostupnim informacijama broj +38599/9999-999 (dalje: sporni broj) ponovno predan na korištenje trećoj osobi kao krajnjem korisniku, mada je u upravnom sporu pred Upravnim sudom HT izjavio kako taj broj nije za dodjelu.

U cilju utvrđivanja činjeničnog stanja, zatraženo je očitovanje HT-a, a koji se očitovao svojim dopisima od 18. i 22. listopada 2024.

Iz navedenih očitovanja, u bitnom proizlazi da je sporni broj ponovno neovlašteno aktiviran u mreži HT-a te je HT pokrenuo ponovno istragu u cilju provedbe određenih istražnih radnji oko utvrđivanja mogućih zlouporaba, a sve u cilju otklona mogućih daljnjih pogrešaka. HT je naveo da je i u ovom slučaju, opetovano došlo do određenih propusta čija klasifikacija je u daljnjem tijeku.

Stoga inspektor ukazuje, da su ove neželjene radnje uzrokovane propuštanjem svih propisanih radnji koje je operator dužan primijeniti u postupku promjene operatora i prenosivosti broja, a čije izvršenje im je bilo naloženo u izreci rješenja od 24. siječnja 2024.

Iz navedenog inspektor zaključuje da HT nije postupio po navedenom prethodnom rješenju te sukladno članku 142. Zakona o opće upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21; dalje: ZOP), izriče novčanu kaznu te ujedno nalaže da odmah po primitku ovog rješenja u cijelosti i postupi po rješenju.

Inspektor napominje da u slučaju daljnjeg neispunjavanja obveze, izreći će se druga, veća novčana kazna, a kako je propisano u točki III. rješenja od 24. siječnja 2024. te u točki IV. ovog rješenja.

Prema članku 137. ZOP-a novčana kazna uplaćuje se u Državni proračun Republike Hrvatske na način propisan Napatkom o načinu uplaćivanja prihoda proračuna, obveznih doprinosa te prihoda za financiranje drugih javnih potreba u 2024. godini (NN br. 15/24).

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena. Protiv ovog rješenja može se, u roku od 30 dana od dana njezina primitka, pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

***INSPEKTOR
ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA***

Božidar Ister

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, UP – osobna dostava
2. U spis